

Dokumenttyp: Instruktion	Dokumentnamn: Visselblåsarfunktion	Sida: 1(3)	Gäller från: 2022-07-05
Ansvarig för dokumentet (PL): Marianne Forsell	Sign:	Granskad och fastställd av (PÅ) Sara Söhr	Sign: Rev.datum:

## Visselblåsarfunktion

Syvab använder visselblåsarfunktionen Trust & Heart. Denna är ett komplement till befintliga kanaler att meddela missförhållanden och oegentligheter. Utredningar drivs av Human & Heart.

### Vad är visselblåsning?

Visselblåsning uppstår när arbetstagare i ett arbetsrelaterat sammanhang larmar om olika typer av missförhållanden i sin arbetsgivares verksamhet. Det kan handla om företeelser som är olagliga, oetiska eller direkt olämpliga.

De företeelser som rapporteras (visselblåses) av arbetstagaren ska vara av allmänt intresse. Det innebär att det ska finnas ett större intresse än det egna, det vill säga ett så kallat allmänintresse.

Missförhållanden inkluderar, men är inte begränsat till, faktiska eller misstänkta:

- överträdelser av lagar och föreskrifter (oavsett civilrättsliga eller straffrättsliga);
- överträdelser av bolagets policyer, instruktioner och riktlinjer;
- mutor och korruption;
- allvarlig risk för enskilda personers liv eller hälsa (såsom exempelvis miljöbrottslighet eller omfattande brister i säkerheten på en arbetsplats);
- allvarliga arbetsmiljöbrister (såsom systematisk mobbning, diskriminering eller trakasserier); och
- annat beteende som är oförenligt med bolagets kärnvärden.

Exempel på tillfällen då funktionen *inte* ska användas är:

- konflikter mellan den som rapporterar och en annan arbetstagare
- synpunkter på ledarskapet
- missnöje med lönesättning

Ärenden som inte är av allmänintresse enligt kriterier ovan kommer inte att hanteras via visselblåsarssystemet. Dessa konflikter och missnöjesyttringar är viktiga att hantera, och bör hanteras internt i respektive verksamhet. Generella klagomål eller synpunkter på Syvab och dess verksamheter görs via närmaste chef eller direkt till HR-chefen.

Dokumenttyp: Instruktion	Dokumentnamn: Visselblåsarfunktion	Sida: 2(3)	Gäller från: 2022-07-05
Ansvarig för dokumentet (PL): Marianne Forsell	Sign: 	Granskad och fastställd av (PÅ) Sara Söhr	Sign: 
Rev.datum:			

## Vem kan visselblåsa?

Följande kategorier av personer uppmantras till att rapportera om missförhållanden:

- Anställda (inklusive deltids- eller visstidsanställda);
- Inhyrd personal (såsom konsulter eller andra självständiga uppdragstagare);
- Personer som utför praktik eller volontärarbete i bolaget;

När du rapporterar om ett missförhållande ska du vid tidpunkten för rapporteringen ha skälig anledning att anta att informationen om missförhållandet är sann. Det krävs emellertid inte att du presenterar någon bevisning eller liknande.

Så länge du handlar i god tro kommer du inte att möta några negativa konsekvenser, även om misstanken om ett missförhållande efter närmare utredning visar sig vara felaktig.

### Du kan göra din anmälan på följande sätt:

- Digital anmälan via Trust & Heart: Till anmälan [Länk till digital anmälan](#)
- Anmälan via telefon: 08-82 40 00, öppet kl. 8-16
- Anmälan via brev: Human & Heart, Pelle Bergs backe 3c, 791 50 Falun
- Via andra myndighetskanaler

Du kan också träffa en utredare från Human & Heart för att göra anmälan.

Läs igenom informationen om bland annat när och hur en anmälan görs, innan du gör din anmälan.

## Myndighetskanaler

Som ett alternativ till att använda den interna rapporteringsförfarande kan du även rapportera om missförhållanden direkt till särskilt utvalda svenska myndigheter (extern rapportering) utan risk för repressalier. Vilken myndighet du ska rapportera till beror på karaktären av det missförhållande som du rapporterar om. Rapporteringen ska göras med hjälp av etablerade rapporteringskanaler avsedda för rapportering om missförhållanden hos den relevanta myndigheten.

## Att tänka på innan du anmäler

Du är skyddad mot repressalier enligt gällande rätt om du rapporterar in situationer där du har skälig anledning att anta att information om missförhållanden är sanningsenlig.

Du har rätt enligt lag att vara anonym både i relation till den som tar emot din visselblåsaranmälan och till din arbetsgivare. Samtidigt önskar vi att du vågar vara öppen med vem du är för att vi på bästa sätt ska kunna utreda vad som har inträffat.

Dokumenttyp: Instruktion	Dokumentnamn: Visselblåsarfunktion	Sida: 3(3)	Gäller från: 2022-07-05
Ansvarig för dokumentet (PL): Marianne Forsell	Sign: 	Granskad och fastställd av (PÅ) Sara Söhr	Sign: 
		Rev.datum:	

När du lämnat in din rapport skapas ett ärendenummer och en handläggare tilldelas ditt ärende.

1. Det görs en intern jävskontroll för att säkerställa att ingen handläggare står i intressekonflikt till det som har rapporterats.
2. Du får ID och lösenord så att du kan följa ärendets status.
3. Du kommer att inom sju arbetsdagar få uppföljning av ärendets status. Du kan välja bort att få uppföljning i till exempel ärendebeskrivningen.
4. Handläggaren kan komma att vilja ha kontakt med dig. Ni kan ha kontakt utan att du röjer din identitet.

Om du valt att få uppföljning på ärendet kan du logga in med de uppgifter du får när du rapporterade om ett missförhållande. Du kan då fortsatt, om du så önskar, vara anonym gentemot handläggaren.

Om du valt att lämna kontaktuppgifter kan handläggaren komma att kontakta dig för att ställa eventuella frågor.

## Åtgärder och konsekvenser av anmälan

Om det finns anledning att anta att missförhållanden eller andra allvarliga situationer inträffat, beslutas det om en utredning. Utredningen innebär att interna eller externa utredare fördjupar sig i anmälan.

Utredare hos Human & Heart lämnar en rekommendation om fortsatt hantering till Syvabs HR-chef. HR-chef är ansvarig för bolagets interna visselblåsargrupp där El & automationschef och VD ingår. Bolagets interna visselblåsargrupp gör därefter en bedömning om ärendet ska utredas internt eller externt.

Oavsett vilken typ av utredning som görs är den som rapporterat om missförhållanden skyddad av sekretess, samt gentemot repressalier och hindrande åtgärder.

## Så här behandlas dina personuppgifter

All behandling av personuppgifter inom ramen för bolagets visselblåsarsystem sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Behandlade personuppgifter raderas normalt inom två år efter att en utredning om ett rapporterat missförhållande avslutats.

Vid bedömning och utredning av anmälningar via visselblåsartjänsten behandlar vår samarbetspartner Human & Heart personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig. Här kan du ta del av deras [integritetspolicy](#).